



Notfall - Wie alarmiere ich die Feuerwehr / den Rettungsdienst richtig?

Grundvoraussetzung für eine schnelle Alarmierung sind die richtigen Telefonnummern. Bei allen Bränden, Unfällen und sonstigen Hilfeleistungen erreichen Sie die **Feuerwehr** unter der Notrufnummer **112** und bei medizinischen Notfällen den **Rettungsdienst / Notarzt** unter den Notrufnummern **112** oder **19222**.

Hier sind Sie sofort mit der Feuerwehr- und Rettungsleitstelle in Mayen verbunden, welche für die Alarmierung der Feuerwehren im Landkreis Mayen-Koblenz und für den Rettungsdienst der Landkreise Mayen-Koblenz, Cochem-Zell, Ahrweiler und der Stadt Koblenz zuständig ist.

Hier gilt es dann, einen kühlen Kopf zu bewahren, auch wenn Stress und Hektik es umso schwerer machen, den Mitarbeiter der Leitstelle eine möglichst genaue Auskunft zu geben. Diese **5-W-Regel** soll dabei helfen, schneller und vor allem genauer zu schildern, was passiert ist:

Wo	Ort, Straße, Wegbeschreibung, markante Punkte
Was geschah	Kurze Beschreibung der Notfallsituation
Wie viele Verletzte	Angabe der Erkrankten / Zahl der Verletzten
Welche Art von Verletzungen	Lebensbedrohliche Verletzungen besonders schildern
Warten auf Rückfragen!	Die Rettungsleitstelle beendet das Gespräch!

Dabei müssen Sie bedenken, dass es für die Leitstellendisponenten oftmals schwierig ist, sich in Ihre Situation hineinzusetzen, was eine genaue Notrufmeldung umso wichtiger macht.

Verschenkte Zeit bei Notfallmeldungen

Die Vergangenheit hat gezeigt, dass bei Einsätzen wichtige Zeit durch eine „falsche“ Alarmierung verschenkt wurde. So wurde oft direkt bei der Wehrführung oder der direkten Nachbarschaft des Gerätehauses angerufen, damit diese die Sirene von Hand auslösen.

Dadurch wurde die Leitstelle erst sehr spät über das Schadensereignis informiert, was zur Folge hatte, dass diese bei größeren Schadenslagen weitere Rettungskräfte erst deutlich später alarmieren konnte. Die Rettungsleitstelle kann jedoch sofort nach eingehendem Notruf die Sirene / die Funkmeldeempfänger per Funk auslösen und gleichzeitig je nach Situation den Rettungsdienst und weitere Feuerwehren alarmieren, sowie die Polizei und andere Hilfsorganisationen benachrichtigen.

Daher gilt immer zu beachten:

1. Wählen Sie - wenn möglich - bei allen Notfällen die **112** bzw. **19222**
2. Schildern Sie dem Mitarbeiter der Rettungsleitstelle anhand der 5-W-Regel das genaue Ereignis

Je schneller und genauer Sie sind, desto schneller wird Ihnen geholfen!

Notrufnummern für die Verbandsgemeinde Vordereifel – Ortsgemeinde Virneburg

Feuerwehr: 112

Rettungsdienst / Notarzt: 112 oder 19222